



AKO JEDNODUCHO VRÁTIŤ TOVAR (ODSTÚPENIE OD ZMLUVY)

U nás máte na rozmyslenie celých 30 dní. Ak vám čiapka alebo turban nesadnú, vrátenie je rýchle, bezplatné a hlavne bez zbytočných papierovačiek.

Najrýchlejší spôsob: Vyriešime to e-mailom (Odporúčame)

Tento dokument nemusíte tlačiť. Úplne postačí, ak nám napíšete e-mail na ahoj@canaver.sk a uvediete doň tieto 3 základné údaje:

1. Číslo vašej objednávky alebo faktúry.
2. Informáciu, aký tovar vraciate.
3. Číslo bankového účtu (IBAN), kam vám máme vrátiť peniaze.

Čo sa stane potom? Obratom vám na e-mail zašleme spätný kód pre Zásielkovňu (Packeta). Tovar (nenosený a čistý) zabalíte, zanesiete na ktorúkoľvek pobočku Zásielkovne a obsluhu iba nahlásite tento kód. O dopravu k nám sa postaráme a zaplatíme ju my! Peniaze vám vrátime do 14 dní od prijatia vašej žiadosti.

Zákonný vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Túto časť využite iba v prípade, že nechcete komunikovať e-mailom a preferujete klasické zaslanie tovaru poštou na vlastné náklady spolu s vytlačeným papierom).

Adresát: Mgr. Silvia Žovincová – Canaver®, Beckov 495, 916 38 Beckov, Slovensko (E-mail: ahoj@canaver.sk)

Týmto oznamujem/oznamujeme (), že odstupujem/odstupujeme () od zmluvy na tento tovar:

.....

Dátum prijatia tovaru:

Číslo objednávky / faktúry:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Číslo účtu pre vrátenie peňazí (IBAN):

Dátum: Podpis (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

.....

() Nehodiace sa prečiarknite.*